

Royal Office

中文使用說明書

請於使用機器前詳讀此使用說明書

OPERATING INSTRUCTIONS

Read these operating instructions carefully
Before using the machine



喜客咖啡股份有限公司 / 得廣貿易有限公司

南區地址：高雄市新興區南華橫一路 14-1 號

新北市中和區壽德街 18 號

Tel : (07)238-4160 FAX : (07)236-0311

Ideas with Passion



目 錄

一、機器規格介紹	-----	P. 3
二、機器基本介紹	-----	P. 4
三、一般訊息	-----	P. 5
四、控制鍵描述	-----	P. 5
五、如何進入程式設定	-----	P. 6
六、各項設定功能說明	-----	P. 6
七、程式功能結構	-----	P. 7-13
八、各種功能使用說明	-----	P. 14
九、清潔與維護	-----	P. 15-19
十、安全系統裝置	-----	P. 19
十一、液晶螢幕顯示指示	-----	P. 20
十二、簡易故障排除方法	-----	P. 21
十三、簡易維護及清潔方法	-----	P. 22

一、機器規格介紹 TECHNICAL DATA

*本產品規格僅供參考，原廠保留變更設計之權利！

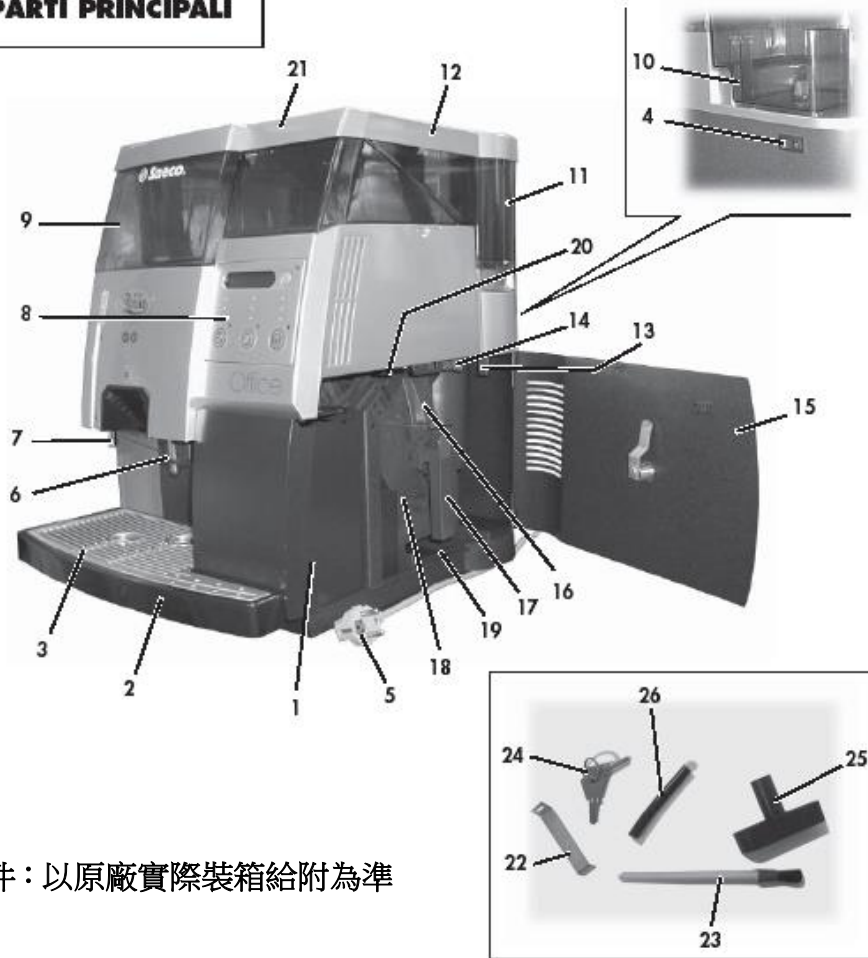
- ◆ 電壓：-----110V
- ◆ 功率：----- 1250W
- ◆ 外觀材質：-----金屬
- ◆ 尺寸： 寬《正面》-----38 公分（打開側門 70 公分）
 高----- 46 公分
 深《側面》----- 44 公分
- ◆ 重量：-----17.5 公斤
- ◆ 電線長度-----120 公分
- ◆ 水箱容量----- 6.5 公升
- ◆ 幫浦壓力----- 15 bars
- ◆ 咖啡豆槽容量----- 950 公克
- ◆ 豆渣槽容量 ----- 30 顆豆渣餅
- ◆ 磨豆組 ----- 陶瓷磨豆刀片
- ★ 液晶顯示螢幕，可清楚知道機器所顯示之訊息，方便操作。
- ★ 有 8 種刻度可調整咖啡粉粗細度及可調整每杯咖啡粉量 6-9 克。
- ★ 可移動之加蓋、加鎖水箱方便又衛生。
- ★ 電子溫控，可設定咖啡溫度。
- ★ 可經由電腦程式調整咖啡量。

★ 可記錄杯數。

★ 特別的功能：可預磨、預泡、自動及半自動清洗水垢及省電裝置等功能。

二、機器基本介紹 COMPONENT DESCRIPTION

PARTI PRINCIPALI



附件：以原廠實際裝箱給附為準

01. 咖啡渣盒
02. 滴水盤
03. 置杯架
04. 總開關（在機器背後）
05. 電源線
06. 咖啡出口處
07. 熱水出口處
08. 操作鍵面板
09. 水槽
10. 水量測定器（在水槽內）
11. 咖啡槽
12. 咖啡槽蓋（在上鎖蓋子下）
13. 調整桿（調整咖啡豆粗細度）
14. 咖啡豆量調整桿
15. 側門
16. 沖泡器漏斗
17. 沖泡組把手
18. 沖泡組
19. 咖啡殘餘抽屜
20. 安全開關
21. 可上鎖蓋子
22. 鎖蓋子之金屬條
23. 清潔刷子
24. 鑰匙 2 把（錢箱和蓋子）
25. 沖泡組附件
26. 矽膠管

三、一般訊息


- 1 這是一部全自動新鮮研磨的咖啡機，可提供不同濃度的咖啡與熱水，熱水可供泡茶或沖泡其它飲料之須要。
- 2 這機器本身在飲料及熱水出口處沒有一個防護措施，所以當您取用咖啡或飲料時，請小心勿燙及手部。
- 3 本機器在水槽與豆槽上設置一個可以上鎖的蓋子，以保護水和咖啡豆的品質。


四、控制鍵描述


- 1 主開關 《 在機器後側 》 如果在 “I ” 的位置機器是開著。
如果在 “O ” 的位置機器是關著。

- 2 控制面板上有四種不同功能的按鍵，各有不同的功用。

在正常的運作模式下，以下三個按鍵各有不同的表示：

【  】 E = 按此鍵可製作小咖啡

【  】 ^ = 按此鍵可製作大咖啡

【  】 v = 按此鍵可供應熱水

- 3 在設定模式上又有不同的意義：

E 鍵 NTE 《 進入程式鍵 》 = 《 小咖啡 》 此鍵有確認、修改及回到較低設定標準位置。

C 鍵 ESC 《 離開程式鍵 》 = 此鍵可以回到較高設定標準的位置。

^ 鍵 = （大咖啡）按此鍵可到達程式內的目錄和增加液晶顯示幕中的數值。

v 鍵 = （熱水供應）按此鍵可到達程式內的目錄和減少液晶顯示幕中的數值。

五、如何進入程式設定系統

先將“√”（熱水鍵）和“C”（離開鍵）按住不放，然後打開主開關即可進入程式
可利用“√”“^”來選擇程式功能目錄和作修改動作
利用“E”鍵可做確認的動作，如果要離開程式系統可利用“C”鍵來執行。

六、各項設定功能說明

共有 9 個主要的設定項目：

- 1. CREDIT MANAGEMENT** (信用卡管理)
- 2. AUDIT SINCE RESET** (自設定後查帳功能)
- 3. AUDIT SINCE INIT** (紀錄、收集開始銷售的總數)
- 4. SETTINGS** (各項功能設定)
- 5. CODE** (密碼)
- 6. TIMER** (省電裝置設定)
- 7. PAYMENT SYSTEM** (付款系統)
- 8. DECALCIFICATION** (去除水垢訊息)
- 9. CLEANING CYCLE** (自動清洗系統)

七、程式功能結構

CODE ??

密碼

Vending functions 販售系統

1、CRDIT MANAGEMENT 餘帳管理

Royal Office 咖啡機的特色在於其設計一個有效率的管理的功能。透過這個功能可以設定一個循環的製作咖啡杯數，但不能設定熱水杯數。它的功能將可以提供一些訊息以便對機器作維修保養。

CREDITS 0000	這個數字顯示還有多少杯咖啡可以製作，最大杯數為 65535 杯
ADD CREDITS 0000	允許每次重新加入杯數 0-9999 杯 【表示重新設定】
CREDIT CONTROL NO	設定是否要使用信用卡付款 【是否啟動杯數設定】
CREDIT CONTROL NO	
CREDIT CONTROL YES	
CLEAR CREDIT	是否要重新設定使用信用卡 【是否重新設定杯數】
CLEAR CREDIT NO	
CLEAR CREDIT YES	
ALARM LEVEL 00	這個功能可以設定顯示剩下可製作的咖啡杯數，這個數字以後將停止供應咖啡， 如果設定“0”的數字，這個功能是有作用的 當飲料製作已到達設定的數量時，螢幕上會出現： “NO CREDIT” 表示停止製作飲料 數量從 0-99, 當剩下 20 杯咖啡可製作時液晶螢幕即開使顯示剩下的杯數

2、AUDIT SINCE RESET 查帳設定

3、AUDIT INITT 重設查帳

4、SETTINGS 設定

LANGUAGE ENGLISH	語言設定【Language selection】 共有英文、義大利文、法文、德文、日文、荷蘭、葡萄牙文西班牙文 8 種語文設定
TEMP. S. COFFEE MEDIUM	濃縮咖啡溫度設定【Setting the temperature of espresso coffee】 共有最高溫、高溫、中溫、低溫、最低溫 5 種溫度可供設定
TEMP. COFFEE MEDIUM	普通咖啡溫度設定【Setting the coffee temperature】 共有最高溫、高溫、中溫、低溫、最低溫 5 種溫度可供設定
PROGR. QUANTITY NO	程式內部咖啡量設定【Programming the quantity】 必須選擇“YES”才能進行咖啡量設定，液晶螢幕會有以下 3 種顯示：
PROGR. QUANTITY YES	SMALL COFFEE PROGR. QUANTITY
PROGR. QUANTITY NO	COFFEE PROGR. QUANTITY HOT WATER PROGR. QUANTITY 在此可進行水量設定，最大量可至 250CC

PREBREWING	預泡功能【Prebrewing function】
PREBREWING NO	<p>這個功能如啟用，可以在製作咖啡的當時以少許的水氣濕潤咖啡粉，讓咖啡的香味完全釋放出來，泡製一杯香純濃郁的咖啡。</p> <p>可選擇 NO（關閉） LONG（時間長一點） MEDIUM（時間適中） 3 種</p>
PREBREWING LONG	
PREBREWING MEDIUM	
DECALCIFICATION	清除水垢【Descaling】
WATER HARDNESS HARDNESS 3	<p>這個功能的設定，是為了使機器因正確清除水垢進而延長機器的壽命。我們建議將水硬度數值設“3”</p> <p>如果設定為“0” 這個功能將沒有作用</p> <p>可用機器所附贈之配件（測試水質的試紙），評定水質的軟硬度，再來決定及調整它的設定值。這個決定關係以後清洗水垢的時間。</p> <p>這個功能可設定要不要使液晶螢幕顯示清洗水垢的訊息</p> <p>如果選擇“YES” 液晶螢幕將會顯示“DESCALING” 清除水垢訊息</p> <p>如果選擇“NO” 液晶螢幕將不會顯示“DESCALING” 清除水垢訊息</p> <p>液晶螢幕顯示的數值與所設定之水硬度有關，表示剩下多少水量可利用之後會要求清洗水垢。</p> <p>如設定 0 數值 120 不變</p> <p>如設定 1 數值 120 以 1 公升水量為準遞減</p> <p>如設定 2 數值 90 以 1 公升水量為準遞減</p> <p>如設定 3 數值 60 以 1 公升水量為準遞減</p> <p>如設定 4 數值 30 以 1 公升水量為準遞減</p>
WATER HARDNESS HARDNESS 0	
WATER HARDNESS HARDNESS 1	
WATER HARDNESS HARDNESS 2	
WATER HARDNESS HARDNESS 3	
WATER HARDNESS HARDNESS 4	
ADVICE DECALCIFY NO	
ADVICE DECALCIFY YES	
ADVICE DECALCIFY NO	
REMAINING Q. TY [t]	

RINSING NO	自動清洗功能【Rinsing function】
RINSING YES	如果這個功能是開啟的，當電源被打開後，這機器稍微靜止一段時間，接著馬上有一個自動的熱水循環的動作產生，其將整個咖啡沖泡系統和分配咖啡的零件組，作一個內部沖洗動作，以確保整個管路的清潔乾淨，使每一杯咖啡都能保有其最佳的風味。
RINSING NO	
PREGRINDING YES	預磨功能【Pregrinding function】
PREGRINDING NO	此設定有預先磨咖啡粉的功能。此項功能如設定 ON（開）時，每次製作完一杯咖啡以後，機器即會自動磨好一份咖啡粉備用。如設定在 OFF（關閉）的位置則不會有此功能。 通常這個功能我們希望它是設定在 OFF（關閉）的位置，因為事先磨好的咖啡粉會影響咖啡的原味與新鮮度，所以不建議使用。
PREGRINDING YES	
SHOW COUNTERS NO	飲料杯數計算【Counter display function】
SHOW COUNTER YES	如果此功能開啟，只要壓“C”鍵（Esc），液晶螢幕即顯示所有製作過的飲料杯數。
HOW COUNTER NO	

5、CODE 密碼

111111	進入設定程式前，必須鍵入一組密碼，原廠設定的密碼為「111111」六個 1。如果已經更改新密碼，就必須鍵入新密碼才能夠進入系統設定。
CHANGE	※ 注意： 若輸入 5 次錯誤的密碼，系統將會要求輸入 PUC（個人使用者密碼）以便進入程式系統 PUC 的取得必須連絡原廠商，原廠商將會給一組新密碼 PUC 碼而系統也將要求以新密碼進入設定系統
NEW CODE ?	
NEW CODE 111111	
SAVE	

如何輸入新 PUC 密碼：

按 “E” 鍵 輸入鍵 表示 1

按 “^” 鍵 咖啡鍵 表示 2

按 “v” 鍵 熱水鍵 表示 3

按 “C” 鍵 離開鍵 表示 4

6、省電設定【Timer】

這是原廠設計的一個定時待機的功能。當最後一杯咖啡製作完成後，如果當中沒有關機，機器將自動進入待機狀態。

但是這是可以調整的，每 15 分為一個間隔，最少設定也是 15 分鐘。

請注意，這個功能如果設定為 0：00 是不會自動進入省電設定 “STANDBY”

STANDBY
AFTER

3：00

利用 ^ v 鍵移動游標到 **TIMER**，按 **E** 鍵

液晶螢幕將出現：

“STANDBY

“AFTER 3：00”

這時利用 ^ v 鍵可更改設定待機的時間然後，按 **E** 鍵確定，待設定待機的時間到達液晶螢幕將出現：

“STANDBY ”

此時機器將停止運作，如果需要再啟用只要按 **C** 鍵（Esc）即可。

7、付款系統【PAYMENT YSTEM】

8、現在進行水垢清洗【DECALCIFICATION】【EXECUTE NOW】

如何清洗水垢：	此時把貯水槽加滿水，加入清洗水垢專用檸檬酸，在熱水出口處放置一個接水容器。然後進入程式按“^”“v”鍵，讓游標停在“DECALCIFICATION”的位置按“E”鍵（Enter），液晶螢幕顯示：
DECALCIFICATION	MACHING IS DESCALING
MACHINE IS DESCALING	此時機器已經開始進行清洗水垢功能，約 45 分以後，清洗的功能結束液晶螢幕顯示： DECALCIFICATION FINISHED
DECALCIFICATION FINISHED	此時表示清洗水垢完成，再按“E”鍵液晶螢幕顯示： RINSE MACHINE FILL WATERTANK
RINSING	此時表示需要做一次內部水道清洗動作，請先將貯水槽洗淨，將貯水槽再加滿乾淨的水按“E”鍵使貯水槽內的水全部流出來，液晶螢幕顯示： MACHINE IS RINSING
MACHINE IS RINSING	當清洗已經完成，液晶螢幕顯示： RINSING FINISHED
RINSING FINISHED	再按“E”鍵回到程式設定功能上。如果要離開回到正常運作功能按“C”鍵。

9、現在啟動循環清洗系統【CLEANING CYCLE】【EXECUTE NOW】

自動循環清洗系統

【Rinsing cycle】

這個功能的啟用。可以將機器內部難以清洗之沖泡咖啡的零件作一次有效的清潔動作，此動作可將滯留在機器內部的咖啡油垢沖洗乾淨，防止咖啡原有風味流失，進而影響其品質。

注意！ 這個功能如果啟動，中途是不可以中斷的。

視使用次數而定，通常我們希望經常作這個動作，至少在每做完一個 250 杯時必須作一次。這個功能啟用至完成約需 5 分鐘，分成 4 次循環，每個循環之間會有約 40 秒的短暫休息，開始之前，請先將水箱加滿乾淨水（約 1 公升），放一容器在咖啡出口處。

利用 \leftarrow \rightarrow 鍵移動游標到 RINSING CYCLE

按 **E** 鍵確定，液晶螢幕將出現：

“MACHINE IS ”

“CLEANING ”

這時機器已經啟動，作沖洗的動作當整個過程是完成時，液晶螢幕將出現：

“SELECT PRODUCT ”

“READY FOR USE ”

這時表示整個沖洗過程已完成，機器可正常運作。

八、各種功能使用說明

磨豆功能

當流入杯中的咖啡，流速太快（豆粉顆粒太大）或流速太慢（豆粉顆粒太小）即表示須調整磨豆裝置。一般建議調整在 5 的位置。

顆粒如太粗，流速太快，調整到較低值，例如 5-3。

顆粒如太細，流速太慢，調整到較高值，例如 5-7。

※ 當調整磨豆裝置時必須是在磨豆裝置運轉的情況下操作，也就是必須啟動任何一個製作咖啡的按鍵，確定機器有製作咖啡的動作，否則將傷害磨豆裝置。

咖啡豆的選擇

新鮮的咖啡豆，適當的烘焙方式，適合本機器的咖啡豆及正確的使用本機器方能沖泡出風味絕佳、香醇可口的咖啡。

咖啡量的調整與製作

杯量調整：本機器可依據杯子的大小來設定咖啡量，經由 2 個咖啡選擇鍵大杯、小杯作選擇，以所需之杯量做調整。

杯量設定：取一個您所需要咖啡量的杯子，按住欲設定的大杯、小杯選擇鍵直到流出的咖啡量是您所需要的量即放開選擇鍵，但最多不得超過 **250 cc**此時設定已完成，待下次再按此鍵即可得到等量之咖啡。

※ 杯量設定功能啟動，預泡功能也將動作，如您設定此預泡功能為“ON”。

水供應

本機台可單獨提供熱水使用，只要按熱水鍵“√”熱水會自動從熱水口流出。

九、清潔與維護

為了確保能夠沖泡出高品質的咖啡以及延長機器本身的壽命，建議必須經常清潔機器與其零件。

在清潔機器之前請注意下列幾點

- ※ 清潔機器之前必須先關閉電源並拔除插頭，等到機器冷卻以後再進行。
絕不可將機器浸泡在水中清洗，只要將抹布擰乾擦拭內、外部，切勿用菜瓜布刷洗以免造成刮損。
- ※ 切勿將機器或機器本身之任何零件放入烤箱、洗碗機或烘乾機作烘乾動作。
- ※ 咖啡渣槽、貯水箱、滴水盤、咖啡杯托架、咖啡出口請務必在使用完最後一次或者每天，用溫和的清潔劑清洗。
- ※ 沖泡器的清潔與拆裝方法：建議在每次補充咖啡豆時，同時清洗沖泡組或至少每週兩次。

A large, light gray watermark logo is centered on the page. It features a circular emblem at the top containing a stylized coffee cup with a steam-like shape above it. Below the emblem, the word "Seeker" is written in a large, white, serif font.

Seeker

沖泡組拆卸與清潔、歸位之方法：

沖泡組拆卸方法：

把電源關閉，打開側門取下咖啡渣儲存槽握住沖泡組握把，並按住“press”鍵取下沖泡組。如下圖（一）

沖泡組清潔方法：

1. 使用配件 T 字塑膠板手，以反時針方向鬆開上方，將內部之不銹鋼質過濾網取下並清潔，同時將沖泡組內部用溫水清洗乾淨，然後擦乾。再將不銹鋼質過濾網裝回原位確定鎖緊即可。如下圖（二）
2. 將沖泡組底座取出清潔並擦乾淨然後放回原處。如下圖（三）

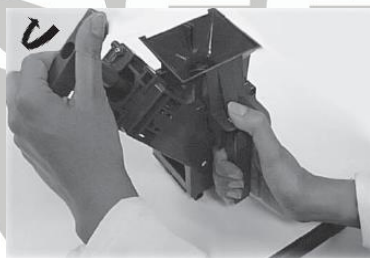
沖泡組歸位方法：

握住沖泡組將沖泡組推回原位，確定已經歸位後，關上側門並將所有零件歸位即完成。如下圖（四）

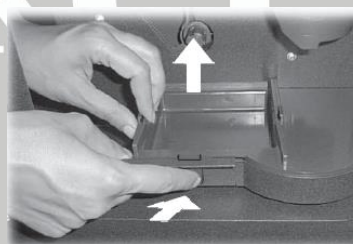
注意：裝回沖泡器時切記不能按住“PRESS”位置否則可能導致機器損壞



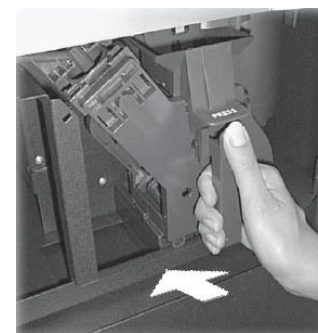
(一)



(二)



(三)



(四)

咖啡出口的拆卸與清潔

把防護蓋取下，如下圖(一)

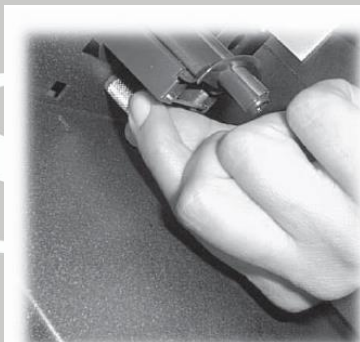
把螺絲轉開在咖啡出口下方，如下圖(二)

把咖啡出口取出，如下圖(三)

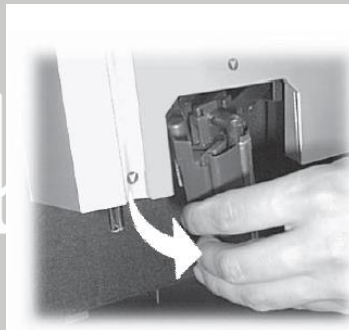
把咖啡引流器取下清洗乾淨後依序再放回原位，如下圖(四)



(一)



(二)



(三)



(四)

磨豆器的拆卸與清潔

在做此部位的拆卸動作之前，請確定您已經了解整個過程，否則不要輕易動手

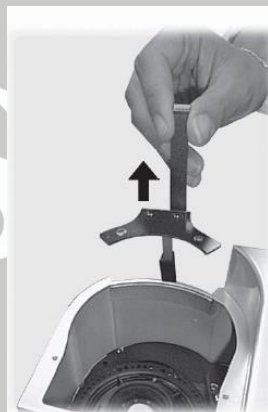
1. 把插座取下(關閉電源)
2. 把豆槽蓋子拿下，儘量把豆槽內之咖啡豆清理乾淨，拿一螺絲起子打開豆槽內 2 個螺絲，拿下塑膠部份的豆槽及墊片，如下圖(一)
3. 再用螺絲起子把調整豆量的桿子上的螺絲鬆開，如下圖(二)
4. 拿下豆量調整桿，如下圖(三)
5. 逆時反向轉動藍色的調節環，如下圖(四)
6. 這時磨豆刀片已可以轉動拿出來，如下圖(五)
7. 取配件小毛刷將磨豆刀片刷乾淨，再用吸塵器將磨豆器周圍清理乾淨，如下圖(六)



(一)



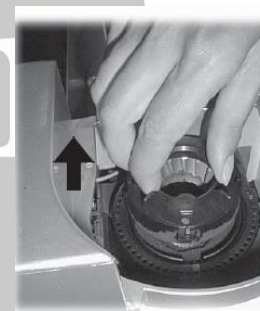
(二)



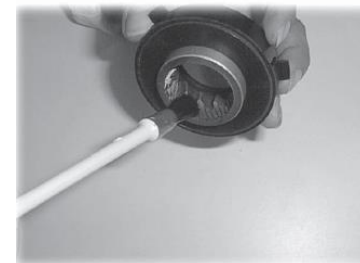
(三)



(四)



(五)



(六)

裝置磨豆器

1. 如果藍色調節環在這一個清潔的時段有轉動過，就必須復位，將三個凹槽中的一個與有藍色記號的地方對齊。
2. 把磨豆刀片放回與藍色記號一致。
3. 順時針方向移動磨豆刀片直到與紅色記號一致。
4. 把調整桿放回原處，此時調整桿刻度為 4，然後在調整與原先的刻度一致即可，然後把螺絲鎖緊。
5. 再把咖啡豆槽放回，螺絲鎖緊即可。

十、安全系統裝置

自動關機：

檢修蓋（側門）若未關好，機器將無法運作。

電子自動控制磨豆裝置：

咖啡豆槽內的咖啡豆用完了，約 20 秒後機器將自動停止運作，此時只要填滿咖啡豆，再按任一咖啡鍵約 5 秒鐘，機器將重新啟動即可重新按鍵使用。

電子自動控制幫浦運轉：

水箱的水一但到少量，機器也將自動停止運作，此時只要加滿水機器將重新啟動。

自動控溫裝置：

此裝置在於使咖啡、水、有一正確的溫度。

十一、液晶螢幕上顯示的指示

“WARMING UP ”

(加溫待機中)

當啟動主電源開關有時會出現此指示，表示正在加溫待機中。

“SELECT PRODUCT ”

“READY FOR USE ”

(表示可以開始使用)

當液晶螢幕顯示上列訊息，表示溫度到達可開始製作咖啡。

“COF BEANS EMPTY ”

“FILL COFFEE BEANS”

“READY FOR USE ”

或

“READY FOR USE ”

(表示沒咖啡豆了)

當液晶螢幕顯示上列訊息，表示咖啡豆沒了，磨豆裝置自動停止，必須補充咖啡豆再重新啟動即可。這時只要按任何一個製作咖啡的鍵約 5 秒鐘，即可恢復正常運作，開始咖啡製作。

“FILL WATERTANK”

(表示水槽沒水了)

當液晶螢幕顯示上列訊息，表示水槽沒水了，機器將自動停止，此時必須補充水箱內的水再重新啟動即可。

“DREGDRAWER FULL”

“READY FOR USE ”

或

“DREGDRAWER EMPTY ”

(表示已經製作 30 個豆渣)

當液晶螢幕顯示上列訊息，表示已經有 30 個豆渣產生，機器不會因此訊息而停止，也可以供給熱水，此時不必關機只須將豆渣盒取出倒乾淨後，大約過 5 秒鐘再將豆渣槽歸位，機器即可正常運作。

十二、簡易故障排除方法

螢幕顯示訊息	原因	排除方法
FILL WATERTANK	沒水	請勿關機，把水加滿，再重新操作即可。
FILL COFFEE BEANS READY FOR USE	沒咖啡豆	請添加咖啡豆，再按大或小咖啡鍵約 5 秒，待咖啡鍵燈亮後即可使用。
EMPTY DREGDRAWER	豆渣槽已滿	1. 請勿關機，取出豆渣槽將咖啡渣倒掉。 2. 約等 5-10 秒後再將豆渣槽放回原處。
INSERT DREGDRAW	咖啡渣盒未定位	請檢查咖啡渣盒是否歸位
INSERT BREWUNIT	沖泡器未定位	請將沖泡器取出重新歸位
DESCALE READY FOR USE	清洗水垢訊息	請清洗鍋爐水垢
ENERGE SAVING	省電裝置已啟動 機器待機中	如要製作咖啡請按任一咖啡鍵即可開始使用
WARMING UP	鍋爐加熱中	請等待約 3-5 分鐘當螢幕顯示” SELECT PRODUCT ” ” READY FOR USE ” 即可開始使用
VENTILATE	水箱或內部水路已經完全沒水，有一段長時間沒有使用機器。	必須在鍋爐未加熱之前做排水動作

十三、簡易維護及清潔方法

每天必須清洗	每二天必須做的	每星期必須做的
豆渣槽	沖泡組拆卸清洗	豆槽必須拆卸清洗擦拭乾淨後在裝回去。 必須注意拆卸前先將豆槽內之咖啡豆清理乾淨
水箱		
滴水盤		
沖泡組		

Seeker

版權所有，翻印必究。



喜客咖啡股份有限公司／得廣貿易有限公司

台北總公司：台北縣中和市壽德街 16.18 號

高雄分公司：高雄市新興區南華橫一路 14-1 號

<http://www.seeker.tw>

TEL：(02)8952-1778 FAX：(02)8951-7990

TEL：(07)238-4160 FAX：(07)236-0311